



Результаты мониторинга удовлетворённости клиентов качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых в ГБУ СОК «СКЦ»

С 24 по 27 марта 2025 года силами психологической службы СКЦ проведён опрос проживающих с целью получения объективных данных о степени удовлетворённости качеством и доступностью социальных услуг.

Было опрошено - 90 человек, из них в отделениях «Социальная адаптация» - 26 человек, «Оздоровительное» - 19 человек, «Геронтология» - 21 человек, «Милосердие – 1» - 10 человек, «Геронтопсихиатрическое» - 6 человек, «Милосердие – 2» - 8 человек.

Результаты исследования представлены в таблице №1

1. Устраивают ли Вас социально-бытовые услуги (предоставление клиентам жилой площади, обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам, одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
43 чел. - 48%	47 чел. - 52%	0%	0%

2. Устраивают ли Вас социально-медицинские услуги (выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи, содействие в проведении медико-социальной экспертизы)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
44 чел. - 49%	46 чел. - 51%	0%	0%

3. Устраивают ли Вас социально-психологические услуги (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая помощь и поддержка, психотерапевтическая помощь, психологические тренинги, психологическая диагностика и обследование личности, проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения)?

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
58 чел.- 64%	32 чел.- 36%	0%	0%

4. Устраивают ли Вас социально-педагогические услуги (формирование позитивных интересов в том числе привлечение к участию в досуговых мероприятиях, организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, других культурных мероприятий).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
53 чел.- 59%	37 чел.- 41%	0%	0%

5. Устраивают ли Вас социально-трудовые услуги (проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, Оказание помощи в трудоустройстве).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
44 чел.- 49%	46 чел.- 51%	0%	0%

6. Устраивают ли Вас социально-правовые услуги (оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, оказание помощи в защите прав и законных интересов, оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
43 чел.- 48%	47 чел.-52%	0%	0%

7. Устраивают ли Вас услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (тренировки с использованием спортивного и тренажёрного оборудования, проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий, посещение термальных источников, обучение компьютерной грамотности и расширение зоны общения).

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
49 чел.- 54%	41 чел.- 46%	0%	0%

Общие результаты мониторинга удовлетворённости клиентов качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых в ГБОУ СОН «СКЦ»

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
48 чел.- 53%	42 чел.- 47%	0%	0%

Психологи: Дударенко Т.Е., Межлумян Г.М., Стародубцева Е.С.